

Regeringskansliet
Finansdepartementet
103 33 Stockholm
Er referens: Fi/2015/1999

Promemorian Myndigheters användning av statens servicecenters tjänster

Arbetsgivarverket har anmodats yttra sig över rubricerad promemoria. I detta ärende har Arbetsgivarverket inhämtat synpunkter från verkets medlemmar.

Allmänt

I tidigare remissvar har Arbetsgivarverket förordat en modell med frivillig anslutning till Statens servicecenter. Om det nu införs en förordningsreglerad, obligatorisk, anslutning för de föreslagna tjänsterna är det enligt Arbetsgivarverkets mening viktigt att anslutningarna sker under sådana former och i en takt som fungerar för såväl den enskilda myndigheten som för Statens servicecenter. I sammanhanget bör lyftas fram att myndigheterna som arbetsgivare har ansvaret för att rätt lön betalas ut och att det görs i rätt tid, även om själva administrationen utförs av någon annan. Myndigheterna, liksom de anställda, måste därför kunna känna sig trygga med att löneadministrationen fungerar på ett fullt tillfredsställande sätt.

Anslutningstakten

Om en förordning beslutas behöver det säkerställas att det finns tillräckliga resurser och kapacitet att ansluta myndigheterna till Statens servicecenter i den takt som avses. Medlemmar i Arbetsgivarverket, anslutna till Statens servicecenter, upplever att läget är ansträngt när det gäller resurserna men också de tekniska stödsystemen. Det finns därför en oro bland medlemmarna hur den ökade anslutningen påverkar verksamheten. En för Arbetsgivarverket och dess medlemmar helt grundläggande förutsättning är att Statens servicecenter och deras system kan klara av att hantera de varierande lokala kollektivavtal på myndighetsnivå som förekommer inom staten, bl.a. när det gäller arbetstidsavtalen. De lokala avtalen hos myndigheterna har en fundamental funktion inom den statliga sektorn i syfte att, utifrån verksamheternas behov, åstadkomma och stödja en kostnadseffektiv och attraktiv statsförvaltning.

Olika frågor kring resurser och kapacitet måste således klargöras innan anslutningstakt och tidplan slutligt fastställs. Det kan mycket väl vara så att Statens servicecenter behöver få resursförstärkningar från regeringen då det inte är tänkbart att höja avgifterna för servicecenters tjänster från nuvarande nivåer.

När det gäller stödsystemen måste dessa också uppfylla de mycket högt ställda kraven på säkerhet, inte minst för myndigheter med särskilda sekretess och skyddskrav för de anställda. Det blir särskilt angeläget i nästa etapp då ytterligare myndigheter ska införlivas.

Avgiftstaket

För det fall en förordningsreglerad anslutning införs kan det vara motiverat att samtidigt införa ett avgiftstak på sätt som föreslagits. Det är ytterst viktigt att löneadministrationen sköts med ett högt effektivitetstryck. I nuläget upplever många av Arbetsgivarverkets medlemmar att de har fått fördyrade kostnader efter anslutningen till Statens servicecenter och att de avsedda stordriftsfördelarna inte har visat sig. I övrigt är det viktigt att avgiftsmodellen blir transparent och väl avvägd. I detta ligger också att tjänsterna behöver vara flexibla och kundanpassade så att inte myndigheten tvingas köpa ett större paket tjänster än nödvändigt, vilket en del av Arbetsgivarverkets medlemmar upplever att de gör.

Fortsatta kostnader hos myndigheterna

Beträffande omställningskostnaderna vill Arbetsgivarverket framhålla att myndigheterna även fortsatt kommer ha behov av personal som sköter olika uppgifter i förhållande till Statens servicecenter, bl.a. redovisning av löneunderlag som är tidskrävande. De resurser som frigörs hos myndigheterna på grund av att servicecentret tar över administrationen av de lönerelaterade bastjänsterna kan därför i många fall bli mindre än det finns antagande om. Detta behöver tas höjd för i den framtida planeringen.

Beslut i detta ärende har fattats av ställföreträdande generaldirektör Karl Pfeifer. Vid den slutliga handläggningen deltog enhetschef Lars Andrén, rådgivare Ana Gnospelius och utredare Torbjörn Eklund, föredragande.

Karl Pfeifer

Torbjörn Eklund