

Finansdepartementet  
103 33 Stockholm  
Ref: Fi 2009/6838

## Yttrande över betänkandet Strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning (SOU 2009:86)

Arbetsgivarverket har som utgångspunkt ett arbetsgivarpolitiskt perspektiv. Förslaget har värderats utifrån om de bidrar till att förbättra eller hur de påverkar myndigheternas kompetensförsörjning.

E-delegationen har lämnat ett förslag till en strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning. Delegationen menar att strategin även redovisar hur myndigheterna kan öka sin produktivitet och effektivitet samt öka samhällets utvecklingsförmåga och innovationskraft genom e-förvaltning och att detta uppnås genom föreslagna åtgärder. Eftersom delegationen har fått en central roll genom sitt uppdrag kan åtgärderna omedelbart börja vidtas efter föreslagna regeringsbeslut.

Arbetsgivarverket anser att en nödvändig förutsättning för genomförandet är en intensiv och nära dialog med myndigheterna för att den eftersträvade utvecklingen ska vara behovsrelaterad.

Betänkandet präglas av att nyttan av förändringarna och effekterna av desamma kommer att vara så starka att de dels omedelbart bidrar till en både bättre och effektivare förvaltning dels huvudsakligen inom ramen ska bära omställningskostnaderna och vid fullt genomförande kommer att bidra till minskade kostnader.

Detta är naturligtvis en inte helt säker bedömning. En osäkerhet delegationen och myndigheterna bör ta höjd för genom att se till att de har ekonomiskt svängrum.

Arbetsgivarverket anser därför att det är av vikt att man inför och vid det successiva genomförandet av dessa förslag tydligt analyserar konsekvenserna för kompetensförsörjningen av varje steg. Därmed tydliggörs de strukturförändringar som hela denna förändringsprocess kommer att medföra. Dessa strukturförändringar kan komma att behöva genomföras med stöd av *omställningsplaner*.

Arbetsgivarverket tillstyrker förslagen rörande stödtjänster med följande specifika kommentarer. Om man genomför förslagen rörande HR och Ekonomi i ett första steg borde man senare kunna implementera gemensamma stödtjänster även inom andra områden, såsom diarieföring och dokumenthantering, drift och utveckling

av hemsidor, serverdrift och även för telefoni. Naturligtvis inom ramen för de konkurrensregler som gäller.

Påtalade brister och risker är korrekta:

- Det kommer att påverka verksamheten att skapa och anpassa sig till gemensamma stödtjänster
- Det kommer att bli mindre flexibilitet för myndigheterna när de måste anpassa sig de gemensamma stödtjänsterna.
- Arbetsflöden bryts upp och det kommer att kosta att omallokera den tillgängliggjorda arbetskraften
- Kraven på informationssäkerhet kommer att höjas markant om man har information på gemensamma plattformar

Det är viktigt, som framgår av betänkandet, att inte tvinga med alla myndigheter utan att först göra en nyttokalkyl för myndigheten för att se om den skulle tjäna på att ansluta sig till en gemensam stödtjänst. Utvecklingen bör genomföras steg för steg och med utvärdering däremellan. Mindre myndigheters behov bör särskilt beaktas eftersom deras behov inte alltid överensstämmer med större myndigheters.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektören Göran Ekström. Vid den slutliga handläggningen deltog enhetschefen Elisabet Sundén Ingeström, it-strateg Jonas Nordström och utredare Robert Cloarec, föredragande.

Göran Ekström

Robert Cloarec